POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DECLARAÇÃO DE COOKIES – VIDAXL.PT

versão 2025.1

Esta Política de Privacidade e Declaração de Cookies aplica-se ao Tratamento de Dados Pessoais em conexão com compras e atividades neste site.

O site é operado por vidaXL Marketplace International B.V., uma empresa registrada nos Países Baixos, que facilita transações e opera a plataforma de vendas online. Os produtos vendidos através do site são oferecidos por vidaXL International B.V..

Ao longo desta Política, "vidaXL" refere-se a vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL International B.V. e, quando aplicável, a outras entidades relacionadas à vidaXL envolvidas na operação, prestação de serviços ou suporte da loja virtual (Webshop).

RESUMO:

Categoria	**Detalhes**
Quem coleta os dados?	**vidaXL Marketplace Internatinoal B.V.** (Operadora da loja virtual), **vidaXL International B.V.** (Vendedora de produtos), Outros terceiros dependendo da interação (ver Seção 4 da política).
Base Legal & Tratamento	Execução de contrato, obrigação legal, interesse legítimo, consentimento ou reivindicações judiciais. Exemplos**:** • Visitantes → IP, dispositivo, dados de comportamento (análise/personalização) • Clientes → Dados de contato para pedidos e suporte • Titulares de conta → Login, rastreamento de pedidos, prevenção de fraudes • Pedidos/Pagamentos → Informações de faturamento e entrega processadas com segurança • Leilões → Dados de lances coletados para garantir uso justo • Listas de desejos → Armazenadas para personalizar a experiência • Avaliações → Compartilhadas diretamente ou por meio de parceiros, usadas para verificação • Atendimento ao cliente → Chamadas, e-mails e chats registrados; chamadas podem ser gravadas • Newsletter → Enviadas com base em consentimento ou interesse legítimo
Compartilhamento de Dados	Compartilhados com controladores conjuntos/independentes (ex.: pagamento, entrega, marketing), Operadores de tratamento (ex.: CRM, hospedagem, ferramentas de chat), suboperadores e outros destinatários (ex.: monitoramento de fraude, autoridades).

Categoria	Detalhes
Seus Direitos	Acesso, retificação, exclusão, restrição, objeção, solicitação de portabilidade, Reclamação junto à Autoridade de Proteção de Dados. Contate a vidaXL usando os dados fornecidos na política completa.
Transferências Internacionais	Os dados podem ser transferidos para fora do EEE com salvaguardas, como Cláusulas Contratuais Padrão.
Retenção de Dados	Mantidos apenas conforme necessário, por exemplo: • 10 anos para fins fiscais, 2 anos para contas inativas. • Veja a Seção 7 para mais detalhes.
Medidas de Segurança	Técnicas (SSL/TLS), organizacionais (treinamento de equipe, acesso limitado), Monitoramento, minimização de dados, planejamento de resposta a incidentes.
Cookies & Rastreadores	Usados para funcionalidade, análise, personalização e anúncios. Gerenciados via banner de cookies ou configurações do navegador. Veja a Seção 9 para detalhes completos.

CONTENTS

1. DEFINIÇÃO 3
2. QUEM RECOLHE DADOS PESSOAIS? 3
3. BASE LEGAL E ATIVIDADES DE TRATAMENTO 4
   3.1 BASE LEGAL 4
   3.2 NOSSO TRATAMENTO E RESPECTIVAS RAZÕES 4
      3.2.1 VISITANTES DA LOJA ONLINE 4
      3.2.2 CLIENTES DA LOJA ONLINE 4
      3.2.3 TITULARES DE CONTA 4
      3.2.4 ENCOMENDAS E PAGAMENTOS 4
      3.2.5 LEILÕES. 5
      3.2.6 LISTAS DE DESEJOS 5
      3.2.7 AVALIAÇÕES 5
      3.2.8 INTERAÇÕES COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 6
      3.2.9 Newsletter. 7
4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS 7
5. SEUS DIREITOS 8
6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS 9
7. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS SERÃO MANTIDOS? 9

8. QUE MEDIDAS DE SEGURANÇA SÃO TOMADAS PARA PROTEGER OS MEUS DADOS? 10
9. COOKIES, TAGS E TECNOLOGIAS SEMELHANTES 11
10. COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO 13
11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA 13

1. DEFINIÇÃO

Nesta Declaração de Privacidade e Cookies, os seguintes termos são utilizados com os significados definidos abaixo:

Loja Online:	A loja online acessível através do site www.vidaXL.pt e de qualquer outro website, aplicação ou URL designado pela vidaXL para a venda online de produtos.
Interação:	O uso de funcionalidades da Loja Online, como criar uma Lista de Desejos, finalizar uma Compra, inscrever-se na Newsletter, usar "Minha Conta", participar em Leilões, utilizar a função de Chat ou interagir com outras funcionalidades interativas.
Visitante da Loja Online:	Um cliente que visita a Loja Online pela primeira vez e que não interage com ela.
Cliente da Loja Online:	Um cliente que interage com a Loja Online.
Conta:	A conta que o cliente deve criar na Loja Online para poder efetuar um pedido.
Política de Privacidade e Declaração de Cookies:	A Política de Privacidade e Declaração de Cookies da vidaXL.

Todos os termos utilizados nesta Política de Privacidade e Declaração de Cookies que estão definidos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, doravante designado "RGPD") terão o significado que lhes é atribuído no RGPD, incluindo, mas não se limitando a: "***Dados pessoais***", "***Tratamento***", "***Pseudonimização***", "***Destinatário***", "***Terceiro***", "***Consentimento***", "***Violação de dados pessoais***", "***Autoridade de Controlo***", "***Tratamento transfronteiriço***", "***Responsável pelo tratamento***", "***Subcontratante***", "***Titular dos dados***" e "***Encarregado da Proteção de Dados***".

2. QUEM RECOLHE DADOS PESSOAIS?

2.1 Os seus Dados Pessoais podem ser recolhidos e tratados por várias entidades, dependendo da forma como interage com a Loja Online.

2.2 Responsabilidade pelos seus dados.

2.2.1 Responsáveis pelo Tratamento principais (coletivamente referidos como vidaXL):

- **VidaXL Marketplace International B.V.:** na qualidade de operador da Loja Online, a vidaXL Marketplace Intnernational B.V. é o principal Responsável pelo Tratamento dos dados resultantes da sua utilização da Loja Online e das suas funcionalidades.
- **vidaXL International B.V.**: a empresa que comercializa os produtos listados na Loja Online atua, alternativamente, como Responsável Conjunto ou Independente pelo Tratamento, juntamente com a vidaXL Marketplace International B.V., no que respeita a todas as atividades relacionadas

com a encomenda, entrega, serviço de apoio ao cliente, faturação e quaisquer serviços pós-venda.

2.2.2 Outras entidades envolvidas. Dependendo da sua Interação, os seus dados também podem ser tratados por outras entidades, cuja lista está disponível no artigo 4.

3. BASE LEGAL E ATIVIDADES DE TRATAMENTO

3.1 BASE LEGAL

Tratamos os seus Dados Pessoais apenas quando temos uma base legal válida. De acordo com o RGPD, as seguintes bases legais podem ser aplicáveis:

Base Legal	**Explicação**
Execução de Contrato	Para cumprir um contrato ou tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato
Obrigação Legal	Para cumprir obrigações legais e regulamentares
Interesse Legítimo	Quando nós (ou um Terceiro) temos um motivo comercial legítimo para usar os seus dados, ponderado com os seus direitos
Consentimento	Quando você deu permissão clara e explícita
Reivindicações Legais	Quando necessário para estabelecer, exercer ou defender direitos legais
Interesse Público	Não aplicável às atividades de Tratamento atuais

3.2 NOSSO TRATAMENTO E RESPECTIVAS RAZÕES

Nas tabelas abaixo, destacamos os principais tipos de dados e como eles são tratados pela vidaXL.

3.2.1 VISITANTES DA LOJA ONLINE (a coleta pode variar conforme suas configurações de cookies)

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Endereço IP, tipo de dispositivo, origem, país, comportamento de navegação	Otimizar a experiência do usuário, carregar a versão correta, analisar o uso da Loja, exibir anúncios	Interesse legítimo, Consentimento

3.2.2 CLIENTES DA LOJA ONLINE (ALÉM DO ACIMA):

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Informações de contato, preferências, produtos encomendados	Processamento do pedido, sugestões personalizadas, suporte ao cliente	Contrato, Interesse legítimo, Consentimento

3.2.3 TITULARES DE CONTA

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Nome, e-mail, senha	Gerenciar Conta, rastrear pedidos, evitar abusos	Contrato, Interesse legítimo

3.2.4 ENCOMENDAS E PAGAMENTOS

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**

Nome, endereço, informações de contato, método de pagamento, IP	Entrega do pedido, faturamento, prevenção de fraudes	Contrato, Interesse legítimo, Obrigação legal

3.2.5 LEILÕES.

Dados	Finalidade	Base Legal
Apelido do licitante	Habilitar funcionalidade de licitação; transparência no leilão	Contrato, Interesse legítimo
Dados da conta/encomenda associados ao leilão	Evitar abusos, gerir disputas, processar resultados do leilão	Interesse legítimo

3.2.6 LISTAS DE DESEJOS.

Se adicionar produtos à Lista de Desejos enquanto estiver desconectado, eles permanecerão por 30 dias. Se estiver conectado, os itens são salvos na sua Conta.

Dados	Finalidade	Base Legal
Itens da Lista de Desejos	Lembrar preferências, mostrar ofertas relevantes	Interesse legítimo, Consentimento
Endereço IP, comportamento	Associar itens à sessão, melhorar a experiência do usuário	Consentimento (cookies), Interesse legítimo (usuários conectados)

3.2.7 AVALIAÇÕES.

O vidaXL permite aos clientes avaliar produtos e serviços após fazerem um pedido. Estas avaliações ajudam-nos a melhorar os nossos serviços e a informar outros clientes. Além disso, podemos convidá-lo a participar em inquéritos de satisfação do cliente. Os dados recolhidos variam de acordo com o tipo de avaliação ou inquérito e quem está a gerir a interação (vidaXL ou um terceiro).

3.2.7.1 GERIDAS PELA VIDAXL

Dados	Finalidade	Base Legal
Nome, e-mail, produto comprado, número do pedido, local de residência (para avaliações de serviço)	Exibir com a avaliação, permitir contato em caso de reclamações, vincular à compra, verificar autenticidade	Interesse legítimo, Consentimento

3.2.7.2 ATRAVÉS DE PLATAFORMAS DE TERCEIROS. Ao clicar em “Escrever uma avaliação” ou em links semelhantes na nossa loja virtual, poderá ser redirecionado para uma plataforma de avaliação de terceiros (um dos parceiros contratados da vidaXL). Estas partes recolhem e processam os seus dados de acordo com as suas próprias políticas de privacidade. A vidaXL não controla a forma como lida com a sua informação.

Dados	Finalidade	Base Legal

Nome, e-mail	Exibição no site da Terceira Parte, verificação do cliente	Consentimento (via Terceira Parte)

Nota: convidamo-lo a consultar a política de privacidade do Terceiro antes de enviar uma avaliação.

3.2.7.3 SITES DE COMPARAÇÃO INDEPENDENTES. Também pode avaliar o vidaXL através de sites de comparação independentes que mostram as nossas listas de produtos.

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Nome, e-mail	Contato em caso de reclamações, exibição	Consentimento, Interesse legítimo

3.2.7.4 PESQUISAS DE SATISFAÇÃO. Após comprar ou interagir com o nosso serviço de apoio ao cliente, poderá ser convidado a responder a um inquérito de satisfação do cliente. Estas pesquisas são conduzidas por prestadores de serviços externos em nome da vidaXL.

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Nome, e-mail e/ou telefone, detalhes da experiência, número do pedido, IP, texto do feedback	Enviar pesquisa, validar dados, seguir reclamações, melhorar serviços e associar a transações específicas	Consentimento, Interesse legítimo

3.2.8 INTERAÇÕES COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.

Pode contactar o serviço de apoio ao cliente da vidaXL para fazer perguntas, solicitar suporte ou apresentar reclamações. As opções de contacto incluem telefone, e-mail, chat ou o formulário de reclamações online disponível na nossa Loja Virtual. Recolhemos e tratamos Dados Pessoais para responder e gerir a sua solicitação.

3.2.8.1 GERAIS

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Nome, e-mail, telefone, número do pedido (se aplicável), descrição da questão	Identificar cliente, responder dúvidas, enviar atualizações, fornecer suporte personalizado	Interesse legítimo, Execução de contrato
Nome, e-mail, assunto do chat (caso específico)	Assistência em tempo real	Interesse legítimo, Execução de contrato

Quando o Processamento for necessário para cumprir com as leis fiscais ou de proteção do consumidor aplicáveis, a base legal também poderá ser uma obrigação legal.

3.2.8.2 GRAVAÇÃO DE CHAMADAS. As conversas telefónicas com o serviço de apoio ao cliente podem ser gravadas para os seguintes fins:

Dados	**Finalidade**	**Base Legal**
Gravação da voz durante a chamada	Treinamento da equipa, melhoria de serviço, validação de reclamações	Interesse legítimo, Consentimento (com aviso prévio)

Nota: será sempre informado quando uma chamada estiver a ser gravada. As gravações são protegidas e retidas apenas durante o tempo necessário para o fim declarado e não mais de 28 dias.

3.2.9 NEWSLETTER.

Dados	Finalidade	Base Legal
Nome, e-mail, preferências	Enviar comunicações de marketing gerais e personalizadas	Consentimento (opt-in), Interesse legítimo (clientes existentes)

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

4.1 A vidaXL compartilha seus Dados Pessoais com diversas terceiras partes para cumprir seus pedidos, fornecer serviços, manter nossas operações e cumprir obrigações legais. Esses destinatários podem ser classificados como Controladores Independentes ou Conjuntos, ou como Processadores, conforme o RGPD.

4.2 Controladores Independentes ou Conjuntos. Essas entidades determinam, de forma independente ou conjunta com a vidaXL, as finalidades e os meios do tratamento dos Dados Pessoais:

Entidade	Finalidade	Base Legal
Provedores de Atendimento ao Cliente (entidade relacionada à vidaXL)	Atendimento de dúvidas e reclamações dos clientes	Execução de Contrato, Interesse Legítimo
Provedores de Serviços de Pagamento (ex.: PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Processamento seguro dos pagamentos	Execução de Contrato, Obrigação Legal
Empresas de Logística	Entrega e devolução dos pedidos	Execução de Contrato
Provedores de Marketing e Pesquisas	Envio de newsletter, feedback dos clientes	Consentimento, Interesse Legítimo
Equipes de Desenvolvimento de Produto / Qualidade	Análise de feedback anonimizado para melhorias	Interesse Legítimo

Nota: Esta lista pode não ser exaustiva.

4.3 Processadores. Essas entidades processam Dados Pessoais estritamente conforme instruções da vidaXL, conforme o artigo 28 do RGPD:

Tipo de Processador	Finalidade
Hospedagem em Nuvem e Infraestrutura de TI	Operação do site e dos sistemas
Sistemas CRM e de Atendimento ao Cliente	Rastreamento e suporte da interação com clientes
Plataformas de E-mail/Newsletter	Envio de newsletter e gestão do opt-in
Ferramentas de Chat e Interação	Suporte ao cliente em tempo real
Serviços de Cobrança	Terceirização de cobrança
Provedores externos de Atendimento ao Cliente	Gestão de reclamações em nome da vidaXL

Nota: Esta lista pode não ser exaustiva.

4.4 Subprocessadores. Quando os processadores da vidaXL utilizam subprocessadores, as seguintes medidas estão em vigor:

- Existe um acordo vinculativo com o subprocessador;
- As obrigações são iguais ou superiores às previstas em nossos Acordos de Processamento de Dados;
- Os subprocessadores são avaliados para garantir salvaguardas adequadas.

4.5 Outros destinatários externos específicos. A vidaXL pode compartilhar Dados Pessoais com as seguintes partes:

Categoria	Exemplos	Finalidade	Base Legal
Órgãos Públicos	Autoridade Tributária, Autoridade Financeira, Polícia, Alfândega	Cumprimento legal, prevenção de fraudes	Obrigação Legal
Parceiros Financeiros e de Controle de Fraude	Agências antifraude, cobrança de dívidas	Gestão de riscos	Interesse Legítimo
Parceiros de Marketing	Serviços de impressão/correio, marketing por e-mail	Marketing e personalização de conteúdo	Consentimento, Interesse Legítimo
Advogados Externos	Escritórios de advocacia, contadores	Litígios, conformidade	Interesse Legítimo

4.6 Reestruturação ou mudanças corporativas. Em caso de venda, fusão ou reestruturação da vidaXL ou suas afiliadas, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com potenciais compradores ou entidades do grupo, sob estrita confidencialidade e somente conforme permitido pelo RGPD.

5. SEUS DIREITOS

5.1 De acordo com a legislação de proteção de dados, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** – Você tem o direito de nos solicitar uma cópia das suas informações pessoais.
- **Direito à retificação** – Você tem o direito de nos pedir para corrigir informações pessoais que considere incorretas. Também pode solicitar que completemos informações que você considere incompletas.
- **Direito à exclusão** – Você tem o direito de nos pedir para apagar suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.
- **Direito à limitação do tratamento** – Você tem o direito de nos pedir para restringir o tratamento de seus dados pessoais em certas situações.
- **Direito de oposição ao tratamento** (aplicável apenas quando o tratamento se baseia no consentimento) – Você tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pela vidaXL em determinadas situações.
- **Direito à portabilidade dos dados** – Você tem o direito de solicitar que transfiramos suas informações pessoais para outra organização ou para você, em certas circunstâncias.

Por favor, note que esses direitos não são absolutos. Por exemplo, se você solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais, ainda podemos precisar reter certas informações para cumprir obrigações legais (como regulamentações fiscais).

5.2 Como exercer seus direitos. Você pode exercer seus direitos das seguintes maneiras:

Por correio: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Países Baixos
(Por favor, inclua seu nome completo, endereço postal, endereço de e-mail e — se disponível — seu número de referência de cliente para nos ajudar a localizar seus dados.)

Por e-mail: webservice@vidaxl.pt

Por telefone: 308 803 326

5.3 Consequências do exercício dos direitos sob o RGPD. Você não é obrigado a pagar nenhuma taxa para exercer seus direitos. Caso faça uma solicitação, temos um mês para respondê-la. Se você exercer seus direitos e não receber uma resposta ou não estiver satisfeito com nossa resposta, poderá apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados competente mencionada na Seção 10 desta Política.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

6.1 A vidaXL opera dentro de uma rede corporativa internacional composta por empresas afiliadas e contratualmente vinculadas (referidas como o "consórcio vidaXL"). Enquanto algumas empresas fazem parte do mesmo grupo jurídico, outras operam sob a marca vidaXL por meio de estreita colaboração comercial e operacional. Essas empresas estão localizadas tanto dentro quanto fora do Espaço Econômico Europeu (EEE).

6.2 Acesso dentro do consórcio vidaXL. Os dados pessoais podem ser transferidos pelas entidades vidaXL, afiliadas e terceiros localizados nos seguintes países, dependendo das necessidades operacionais:

- EEE (Países Baixos, Romênia, Polônia, etc.)
- Austrália
- Estados Unidos
- Ásia (Índia, China, etc.)

Cada uma dessas entidades acessa os dados pessoais apenas conforme necessário para desempenhar sua função contratual (logística, atendimento ao cliente, suporte de TI, etc.).

6.3 Transferências para países fora do EEE. Quando os dados pessoais são processados fora do EEE — seja por entidades vidaXL, contratados ou prestadores de serviços terceiros — garantimos que tais transferências estejam protegidas por salvaguardas adequadas conforme o RGPD. Essas salvaguardas incluem:

- Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia;
- Acordos contratuais de proteção de dados;
- Salvaguardas técnicas e organizacionais;
- Auditorias e avaliações de fornecedores.

Alguns processadores externos ou prestadores de serviços localizados em países fora do EEE (ex.: Google, Meta, Amazon Web Services, etc.) podem processar dados pessoais sob essas salvaguardas.

7. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?

7.1 A vidaXL não retém seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei (por exemplo, para fins fiscais, contábeis, regulatórios ou reivindicações legais). O período de retenção depende da natureza dos dados e dos propósitos do processamento, podendo variar conforme o caso.

7.2 Para garantir o cumprimento do artigo 5(1)(e) do RGPD, que exige que os dados pessoais sejam mantidos por não mais tempo do que o necessário, aplicamos os seguintes critérios gerais e obrigações legais ao determinar os períodos de retenção de dados em Portugal:

Tipo de dado	**Finalidade**	**Período de Retenção**	**Base Legal/Justificação**
Dados de encomendas e transações (faturas,	Execução contratual, apoio ao cliente,	10 anos	Art. 123.º, n.º 4 do CIRC; Art. 52.º, n.º 1 do

pagamentos, produtos adquiridos)	obrigações fiscais e contabilísticas		CIVA; Regulamento (UE) 282/2011
Interações com o apoio ao cliente (inclui reclamações)	Resolução de conflitos, melhoria da qualidade	2 a 5 anos, conforme a natureza da interação	Interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD); Art. 498.º do Código Civil (prazo geral de prescrição: 3 anos)
Avaliações e inquéritos	Exibir avaliações, recolher feedback	Até 2 anos	Consentimento e interesse legítimo (Art. 6.º, n.º 1, al. a) e f) do RGPD)
Comunicações de marketing (email, newsletters)	Envio de campanhas e novidades	Até retirada do consentimento	Art. 13.º-A do Decreto-Lei n.º 7/2004 (ePrivacy); Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD
Dados de contas inativas	Prevenção de fraude, proteção jurídica	Eliminados após 2 anos de inatividade	Interesse legítimo; prescrição civil (art. 309.º do Código Civil: 2-3 anos)
Transcrições de chat	Referência para histórico de apoio ao cliente	2 a 5 anos	Interesse legítimo na melhoria do serviço (Art. 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD)
Dados de contacto, histórico de compra, número de série	Gestão de garantias	Até 3 anos após fim da garantia legal	Lei n.º 24/96 (art. 5.º-B: garantia de 3 anos); Interesse legítimo
Registos relacionados com reclamações, garantias, comunicações com o suporte	Responsabilidade por produtos	Até 10 anos	Diretiva 85/374/CEE, transposta pelo DL n.º 383/89; Art. 498.º do Código Civil
Informações de contacto relevantes para recalls e avisos de segurança	Chamadas à ação, notificações obrigatórias	Até 10 anos (dependendo do produto)	Diretiva 2001/95/CE (segurança geral dos produtos); obrigações regulatórias
Dados relacionados com potenciais litígios	Defesa legal	Até ao prazo de prescrição aplicável (3-20 anos)	Código Civil, arts. 309.º e 310.º; Interesse legítimo em defesa de direitos

7.3 Arquivamento e exclusão. Após o término do período de retenção aplicável, seus dados pessoais serão excluídos de forma segura, anonimizados ou arquivados de maneira que não sejam mais acessíveis ou identificáveis, salvo se uma retenção adicional for legalmente exigida.

8. QUE MEDIDAS DE SEGURANÇA SÃO TOMADAS PARA PROTEGER OS MEUS DADOS?

8.1 Princípios gerais. A vidaXL adota medidas técnicas e organizativas apropriadas para proteger os seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado ou ilícito e contra a perda, destruição ou dano acidental. Estas medidas são proporcionais à sensibilidade dos dados, ao volume de tratamento realizado, à natureza das operações e aos riscos identificados. Implementamos os princípios de proteção de dados desde a conceção e por defeito, conforme exigido pelo artigo 25.º do RGPD.

8.2 Exemplos de medidas de segurança implementadas.

Categoria	Exemplos de Medidas
Segurança Técnica	• Encriptação SSL/TLS para dados em trânsito• Segmentação de rede • Backups automáticos e protegidos
Segurança Organizacional	• Acordos de confidencialidade com colaboradores • Formação obrigatória sobre proteção de dados • Acesso limitado com base em funções específicas • Avaliação de risco de fornecedores externos
Monitorização e resposta a incidentes	• Monitorização contínua de sistemas para deteção de acessos suspeitos • Testes regulares de intrusão e auditorias técnicas • Plano de resposta a incidentes de violação de dados pessoais
Minimização e retenção de dados	• Conservação de dados limitada ao tempo necessário para os fins tratados • Aplicação de técnicas de **pseudonimização** ou **anonimização** quando a identificação não for necessária

8.3 A sua responsabilidade. Esperamos também que tome medidas para proteger os seus dados pessoais, por exemplo, mantendo sempre as suas credenciais de login confidenciais, utilizando uma palavra-passe forte e evitando utilizar a mesma palavra-passe para várias contas, saindo quando utiliza dispositivos públicos ou partilhados, notificando imediatamente a vidaXL sobre qualquer suspeita de utilização indevida da sua conta.

9. COOKIES, TAGS E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

9.1 O que são cookies, tags e trackers? Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo (por exemplo, computador, smartphone ou tablet) quando visita um website. Tecnologias semelhantes, como tags, beacons e trackers (coletivamente designadas por “Cookies”), também podem ser utilizadas. Estas ferramentas permitem à vidaXL e aos seus parceiros compreender melhor a forma como interage com o nosso website e os nossos serviços.

9.2 Porque utilizamos cookies? Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Ativar funcionalidades essenciais da loja online (como carrinho de compras, sessão de login);
- Melhorar o desempenho e a experiência do utilizador;
- Realizar análises estatísticas e testes A/B;
- Apresentar publicidade e recomendações personalizadas;
- Avaliar a eficácia de campanhas de marketing;
- Integrar redes sociais e plataformas de afiliados.

9.3 Tipos de cookies utilizados neste website

Tipo de Cookie	Finalidade	Ferramentas/Serviços Usados	Dados Pessoais Tratados	Pode Ser Recusado?
Estritamente Necessários	Essenciais para o funcionamento do site (ex. gestão de preferências de privacidade, login, formulários).	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Não	❌ Não

Funcionais	Permitem funcionalidades melhoradas e personalização.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Dados de utilização anónimos (eventualmente)	✓ Sim
Desempenho /Estatísticos	Analisar visitas e tráfego para melhorar o site. Dados são agregados e anónimos.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Sem dados pessoais identificáveis	✓ Sim
Cookies de Publicidade/ Targeting	Utilizados por parceiros publicitários para mostrar anúncios relevantes com base no perfil de navegação.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Dados pseudonimizados (sem PII direta)	✓ Sim
Cookies de Afiliados	Atribuição de vendas ou referências vindas de parceiros.	Facebook	Sem dados pessoais	✓ Sim

Nota: *Para a lista completa e detalhada de cookies utilizados, consulte a* ***banner de cookies*** *no nosso website.*

9.4 Aceitação e gestão de cookies

9.4.1 Banner de cookies

Quando visitar o website vidaXL.pt, será apresentado um banner de cookies que permite:

- Aceitar todos os cookies: inclui cookies essenciais, analíticos e de marketing.
- Personalizar definições:
  - Pode ativar ou desativar cookies analíticos e de marketing.
  - Se optar apenas por "Guardar definições" sem ativar cookies adicionais, apenas serão utilizados cookies estritamente necessários.
- Recusar todos os cookies: apenas os cookies estritamente necessários serão utilizados.

9.4.2 Gestão adicional através do navegador. Pode também gerir os cookies através das configurações do seu navegador. Cada navegador é diferente, por isso recomendamos consultar a ajuda ou manual

específico do seu dispositivo. Também pode eliminar cookies diretamente do seu disco rígido. Note que, ao desativar totalmente os cookies, algumas funcionalidades do website vidaXL podem não funcionar corretamente..

10. COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

10.1 Encarregado de Proteção de Dados (DPO). A vidaXL nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) em conformidade com o artigo 37.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). O DPO é responsável por:

- Monitorizar a conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável (Lei n.º 58/2019);
- Assessorar a empresa e os seus colaboradores sobre as suas obrigações legais em matéria de proteção de dados;
- Ser o ponto de contacto para os Titulares dos dados e para a Autoridade de Controlo;
- Realizar avaliações de risco e aconselhar sobre avaliações de impacto relativas à proteção de dados (DPIA);
- Assegurar que os direitos dos Titulares dos dados são respeitados e tratados atempadamente.

10.2 Como contactar o Encarregado de Proteção de Dados?

10.2.1 Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou se desejar exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD, pode contactar o nosso DPO diretamente.

Contacto do DPO:

- **Email**: webservice@vidaxl.pt
- **Correio**:
  Encarregado de Proteção de Dados
  vidaXL
  Mary Kingsleystraat 1
  5928 SK Venlo
  Países Baixos

10.2.2 Reclamar junto da Autoridade de Controlo em Portugal**.** Se não estiver satisfeito com a resposta da vidaXL ou entender que os seus dados pessoais não estão a ser tratados de forma lícita, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional de controlo:

Autoridade de Controlo Principal	**Autoridade de Controlo em Portugal:**
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) Av. D. Carlos I, 134 – 1.º 1200-651 Lisboa – Portugal Tel: +351 213 928 400 https://www.cnpd.pt

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

O conteúdo desta Política de Privacidade e Declaração de Cookies pode ser atualizado a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível no website da vidaXL. Aconselhamos que consulte regularmente esta Política, especialmente antes de fornecer qualquer dado pessoal à vidaXL.